

CONSTRUYENDO RELACIONES POSITIVAS

Para lograr una comunicación fluida en la Familia Empresaria te presentamos ideas y conceptos.

ES IMPOSIBLE NO COMUNICAR

- ¿Cuál es el mensaje que deseo comunicar?
- ¿Cómo me aseguro de que el mensaje es interpretado y recibido de manera correcta?
- ¿Estoy utilizando un lenguaje adecuado?
- Al comunicarme, ¿mis gestos y expresiones son congruentes con mi mensaje?



TIPO DE RELACIÓN

Simétrica

Con quien me comunico, ¿nos tratamos en función de nuestras semejanzas?

(Entre hermanos o entre directivos del mismo nivel)

Complementaria

Con quien me comunico, ¿nos tratamos en función de nuestras diferencias de uno sobre otro?

(Entre padres-hijos o entre director y sus gerentes)

LOGRANDO ACUERDOS

Compitiendo

-Simétrica-

¿Existe rechazo, cuando hablo con mi interlocutor?
Al hablar con mis colegas, ¿intentamos demostrar quién sabe más? (Rivalidad entre hermanos)

-Complementaria-

¿Mi interlocutor me responde de manera sistemática: "no puedo, me faltan medios, me es imposible"? ¿Cuando le pido algo, me dice que sí, pero no lo hace?
(Padres e Hijos por un espacio profesional en la empresa)

Colaborando

-Simétrica-

¿Aportamos lo que sabemos para lograr un objetivo en común?

-Complementaria-

¿Reconozco la jerarquía explícita e implícita y apporto para lograr el objetivo?

ENTENDIENDO MI ROL EN EL CONTEXTO



- ¿En mi familia o empresa juego roles de simetría y complementariedad? (Por ejemplo: en las reuniones familiares los hermanos se tratan como iguales, pero en la empresa la hermana menor es jefa del hermano mayor.)
- ¿Respeto y me comporto en el lugar adecuado (familia o empresa) según el rol que juego?

DE LA RIVALIDAD A LA COLABORACIÓN

- Separar la persona del problema.
- Conocer las distintas expectativas y proponer opciones de beneficio mutuo.
- Crear espacios neutros y agradables que inviten a actividades lúdicas en grupo.
- Centrarse en los intereses, no en las posiciones.
- Identificar y valorar los efectos de la comunicación, procurando la armonía familiar.



Tecnológico de Monterrey

Instituto de Familias Empresarias

Elaborado por:
FERNANDO SANDOVAL ARZAGA